**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thương mại điện tử**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 28/02/2022

E - BEAUTY

Team members:

Võ Thị Lài

Võ Văn Nam

Phan Thanh Hoàng

Phạm Trần Ngọc Trâm

Nguyễn Thị Tâm

Phạm Hà Như Thảo

Nguyễn Thị Thảo Ngân

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | E - Beauty | | | |
| **Project Web URL** |  | | | |
| **Start Date** | 08/02/2022 | | | |
| **End Date:** | 01/05/2022 | | | |
| **Project Owner** | Võ Thị Lài | vothilai2211@gmail.com | 0372413754 | |
| **Scrum Master** | Võ Văn Nam | namvo815@gmail.com | | 0392196249 |
| **Team Members** | Phan Thanh Hoàng | phanhoang29044@gmai.com | | 0977290674 |
| Phạm Trần Ngọc Trâm | ngoctram2001vn@gmail.com | | 0397686274 |
| Nguyễn Thị Tâm | nguyenthitam03012001@gmail.com | | 0854081204 |
| Phạm Hà Như Thảo | phamthao05032001@gmail.com | | 0795715394 |
| Nguyễn Thị Thảo Ngân | nguyenthithaongan45k22.2@gmail.com | | 0852445808 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | 45K222\_02 | | |
| **Date** | 28/02/2022 | File name | 45K222\_02 Backlog V1.0 |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| Draft | Võ Thị Lài | 24/02/2022 | Initiate document | x |
| 1.0 | All members | 28/02/2022 | Finish content of document | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# MỤC LỤC

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc95720547)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Dùng để ghi lại, theo dõi, và sắp xếp những công việc đang tồn đọng trong dự án.
* Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên và mô tả ngắn gọn về các chức năng đó trong website E – Beauty.

## SCOPE

* Lưu trữ các thông tin khách hàng và gửi các yêu cầu của khách hàng đến các cửa hàng làm đẹp trên hệ thống.
* Thể hiện tất cả chức năng mong muốn trong sản phẩm .
* Mô tả chi tiết các đầu ra của dự án và các công việc tiến hành.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level – High |
| M | Priority Level – Medium |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Nhà cung cấp dịch vụ | Khởi tạo cửa hàng | Tôi muốn có được tài khoản vận hành trên website E - Beauty, khách hàng có thể dễ dàng thấy được cửa hàng của chúng tôi. | **H** |
| PB02 | Nhà cung cấp dịch vụ | Quản lý cửa hàng | Tôi có thể đăng tải các thông tin cửa hàng, chỉnh sửa và cập nhật bài đăng. | **H** |
| PB03 | Nhà cung cấp dịch vụ | Quản lý đơn hàng | Chúng tôi sẽ nhận thông báo về đơn đặt hàng. Hiển thị các thông tin về đơn hàng, thông tin khách hàng. | **H** |
| PB04 | Nhà cung cấp dịch vụ | Thống kê doanh thu | Tôi có thể biết được doanh thu của cửa hàng trong khoảng thời gian nhất định ( tháng, quý, năm). | **M** |
| PB05 | Khách hàng | Tạo tài khoản người dùng | Tôi có thể đăng kí và đăng nhập tài khoản cá nhân của mình để xem giỏ hàng và theo dõi các đơn đặt hàng. | **H** |
| PB06 | Khách hàng | Tìm kiếm dịch vụ | Tôi có thể lựa chọn các dịch vụ mình mong muốn. Tìm kiếm dịch vụ thông qua bộ lọc, biết được cửa hàng gần nhất. | **H** |
| PB07 | Khách hàng | Xem thông tin dịch vụ | Tôi có thể xem được các thông tin chi tiết của các dịch vụ và xem được feedback của các khách hàng trước đây. | **H** |
| PB08 | Khách hàng | Yêu cầu tư vấn | Tôi có thể trao đổi với cửa hàng thông qua chatbox trên hệ thống website. | **H** |
| PB09 | Khách hàng | Quản lý giỏ hàng | Tôi có thể quản lý các loại dịch vụ trong giỏ hàng, thêm hoặc xóa các dịch vụ. | **H** |
| PB10 | Khách hàng | Đặt lịch làm đẹp | Tôi có thể đặt lịch với nhà cung cấp dịch vụ mà tôi mong muốn. | **H** |
| PB11 | Khách hàng | Hủy đơn đặt lịch | Tôi có thể hủy đơn hàng khi thay đổi ý định và cửa hàng chưa xác nhận đơn hàng. | **M** |
| PB12 | Khách hàng | Đánh giá dịch vụ | Những feedback trải nghiệm dịch của tôi được hiển thị trên website. | **H** |
| PB13 | Nhà quản trị | Quản lý chất lượng cửa hàng | Tôi có thể loại bỏ các cửa hàng có dịch dịch kém chất lượng qua các feedback của khách hàng. | **H** |
| PB14 | Nhà quản trị | Quản lý khách hàng. | Tôi có thể khóa tài khoản khách hàng nếu vi phạm chính sách. | **M** |
| PB15 | Nhà quản trị | Quản lý các chính sách | Tôi có thể cập nhật và điều chỉnh các loại chính sách trên website. | **H** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Khởi tạo cửa hàng | Tạo cửa hàng khi lựa chọn chức năng người bán. | **H** |
| PB02 | Quản lý cửa hàng | Quản lý cửa hàng bằng cách truy cập các mục danh mục sản phẩm, doanh thu, báo cáo. | **H** |
| PB03 | Quản lý đơn đặt hàng | Quản lý đơn đặt hàng bao gồm các thông tin về đơn hàng và thông tin khách hàng. | **H** |
| PB04 | Thống kê doanh thu | Truy cập vào trang quản lý cửa hàng để xem doanh thu. | **M** |
| PB05 | Tạo tài khoản người dùng | Tạo tài khoản bằng nhiều cách như liên kết với Facebook, google hoặc đăng kí tài khoản. | **H** |
| PB06 | Tìm kiếm dịch vụ | Tạo chức năng tìm kiếm giúp khách hàng tìm được dịch vụ nhanh chóng và dễ dàng. | **H** |
| PB07 | Xem thông tin dịch vụ | Khách hàng bấm chọn dịch vụ mong muốn thì sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin về dịch vụ đó. | **H** |
| PB08 | Yêu cầu tư vấn | Tạo mục chatbox để khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ trò chuyện được với nhau. | **H** |
| PB09 | Quản lý giỏ hàng | Quản lý giỏ hàng bằng cách truy cập vào thẻ giỏ hàng. | **H** |
| PB10 | Đặt lịch làm đẹp | Tạo các nút CTA để khách hàng thêm vào giỏ hàng và đặt lịch ngay. | **H** |
| PB12 | Hủy đơn đặt lịch | Truy cập vào đơn đặt hàng, chọn lý do và hủy đơn. | **M** |
| PB13 | Đánh giá dịch vụ | Tạo tính năng đánh giá dưới phần thông tin dịch vụ. | **M** |
| PB14 | Quản lý các chính sách | Tạo chức năng chỉnh sửa chính sách ở trang admin. Đảm bảo các thông tin đầy đủ và chính xác để hiển thị cho người dùng. | **H** |